|  |  |
| --- | --- |
| **Firma Adı:** |  |
| **Firma Yetkilisi:** |  |
| **Denetim Tarihi:** |  |
| **Denetim Türü:** |  |
| **1. TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic.Ltd.Şti. Hizmetleri Değerlendirme Soruları** |
| **No** | **Soru** | **Memnuniyet Derecesi** |
| **1** | Başvuru Değerlendirme Süresi | 1[ ]  2[ ]  3 [ ]  4[ ]  5[ ]  |
| **2** | İstenilen Tarihte Denetimin Yapılması | 1[ ]  2[ ]  3 [ ]  4[ ]  5[ ]  |
| **3** | TRB Yetkili Kişisine Ulaşma İmkanı | 1[ ]  2[ ]  3 [ ]  4[ ]  5[ ]  |
| **4** | Başka Bir Firmaya TRB' yi Tavsiye Etme Derecesi | 1[ ]  2[ ]  3 [ ]  4[ ]  5[ ]  |
| **1: Çok Kötü, 2:Kötü, 3:Orta, 4:İyi, 5:Çok İyi** |
| **2. Denetim Ekibi Üyeleri Değerlendirme Soruları**  |
| **Denetim Ekibi Üyesinin Adı:** |  | **Görevi:** |  |
| **1** | Denetim ekibi üyesinin belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeterliliği | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **2** | Denetim zamanının etkin kullanımı | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **3** | Denetim esnasındaki soruların anlaşılır olması | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **4** | Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **5** | Denetimde tespit edilen gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması  | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **6** | Denetimde tespit edilen uygunsuzlukların (majör/minör) anlaşılır bir şekilde açıklanması | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **7** | Denetim ekibi üyesinin yapılan işi anlama yeteneği | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **8** | Denetim süresince denetim ekibi üyesinin tavır davranış ve iletişimi | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **9** | Denetimin firma yönetim sistemine katma değer sağlaması | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **10** | Denetim ekibi üyesi için genel memnuniyetiniz | 2[ ]  4[ ]  6[ ]  8[ ]  10[ ]  |
| **2: Çok Kötü, 4:Kötü, 6:Orta, 8:İyi, 10:Çok İyi** |
| **Genel Görüş ve Değerlendirme Sonucu:**  |
|  |
| **Firma Kaşe:**  |  |
| **Tarih:** |  |
| **İmza:** |  |