|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Firma Adı:** | | |  | | | | |
| **Firma Yetkilisi:** | | |  | | | | |
| **Denetim Tarihi:** | | |  | | | | |
| **Denetim Türü:** | | |  | | | | |
| **1. TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic.Ltd.Şti. Hizmetleri Değerlendirme Soruları** | | | | | | | |
| **No** | **Soru** | | | | | | **Memnuniyet Derecesi** |
| **1** | Başvuru Değerlendirme Süresi | | | | | | 1 2 3  4 5 |
| **2** | İstenilen Tarihte Denetimin Yapılması | | | | | | 1 2 3  4 5 |
| **3** | TRB Yetkili Kişisine Ulaşma İmkanı | | | | | | 1 2 3  4 5 |
| **4** | Başka Bir Firmaya TRB' yi Tavsiye Etme  Derecesi | | | | | | 1 2 3  4 5 |
| **1: Çok Kötü, 2:Kötü, 3:Orta, 4:İyi, 5:Çok İyi** | | | | | | | |
| **2. Denetim Ekibi Üyeleri Değerlendirme Soruları** | | | | | | | |
| **Denetim Ekibi Üyesinin Adı:** | | | |  | **Görevi:** |  | |
| **1** | Denetim ekibi üyesinin belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeterliliği | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **2** | Denetim zamanının etkin kullanımı | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **3** | Denetim esnasındaki soruların anlaşılır olması | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **4** | Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirmesi | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **5** | Denetimde tespit edilen gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **6** | Denetimde tespit edilen uygunsuzlukların (majör/minör) anlaşılır bir şekilde açıklanması | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **7** | Denetim ekibi üyesinin yapılan işi anlama yeteneği | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **8** | Denetim süresince denetim ekibi üyesinin tavır davranış ve iletişimi | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **9** | Denetimin firma yönetim sistemine katma değer sağlaması | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **10** | Denetim ekibi üyesi için genel memnuniyetiniz | | | | | | 2 4 6 8 10 |
| **2: Çok Kötü, 4:Kötü, 6:Orta, 8:İyi, 10:Çok İyi** | | | | | | | |
| **Genel Görüş ve Değerlendirme Sonucu:** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Firma Kaşe:** | |  | | | | | |
| **Tarih:** | |  | | | | | |
| **İmza:** | |  | | | | | |